

ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA STTKD YOGYAKARTA

Yayu Sri Rahayu¹⁾

¹⁾ Program Studi D-III Manajemen Transportasi, STTKD Yogyakarta
yayu.sri@sttkd.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD) Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan di kampus STTKD dengan menyebarkan kuesioner yang diisi atau dijawab oleh 60 responden dari unsur mahasiswa di tiga Program Studi. SIAKAD tersebut menggantikan SIAKAD yang versi lama, dibangun versi baru untuk memenuhi kebutuhan kegiatan akademik kampus. Kuesioner yang telah diisi kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 22.0, data dianalisis menggunakan dua metode yaitu Metode Equal untuk mengukur kualitas laman atau web dalam hal ini adalah SIAKAD dan Metode Regresi Linier-Berganda untuk mengetahui pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Terdapat Pengaruh antara Kualitas Sistem (X_1) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antara Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X_2) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antara Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X_3) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIAKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.

Kata Kunci: sistem informasi, responden, pengaruh, kualitas dan kepuasan

Pendahuluan

Sistem Informasi Akademik atau disebut SIAKAD STTKD Yogyakarta yang versi baru telah dilaksanakan penggunaannya pada Bulan September 2017 Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018, sistem ini menggantikan SIAKAD yang lama. SIAKAD versi baru dibuat untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kepada Mahasiswa STTKD. Penelitian ini dilaksanakan dengan melihat banyaknya keluhan dari mahasiswa yang disampaikan pada saat penggunaan sistem tersebut, kasus dikumpulkan mulai bulan September 2017 sampai dengan bulan Juni 2018.

SIAKAD versi baru digunakan untuk memenuhi pengelolaan data diantaranya Biodata Mahasiswa (nama, NIT, alamat asal, nama SMA, lulus SMA, Nama Ibu, Nama Ayah dan seterusnya), Nilai Mahasiswa, Transkrip Nilai Kumulatif, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS) Presensi Mahasiswa dan Dosen, Tampung Mata Kuliah beserta nama dosen pengampu masing-masing mata kuliah per semester.

SIAKAD ini wajib digunakan di semua Program Studi yaitu Program Studi D1 Pramugari-Pramugara, D1 Ground Handling, D3 Aeronautika, D3 Manajemen Transportasi, D4 Manajemen Transportasi Udara dan S1 Teknik Dirgantara. Pengelolaan data sudah disesuaikan dengan masing-masing program studi dan sebagai penanggung jawab adalah masing-masing Kepala Program Studi.

Bagian SIAKAD yang digunakan oleh mahasiswa diantaranya adalah pengisian dan perbaikan biodata, melakukan pemilihan mata kuliah dan dosen pengampu atau disebut juga pengisian KRS, pengisian KRS harus disesuaikan dengan aturan Akademik masing-masing Program Studi, bagi mahasiswa tingkat atas akan melakukan pengecekan nilai mata kuliah berupa keluaran Transkrip Nilai.

Kepuasan pelanggan merupakan respons pelanggan terhadap ketidaksesuaian antara tingkat kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang dirasakannya setelah pemakaian (Rangkuti, 2002). Hal ini sesuai dengan kepuasan penggunaan SIAKAD oleh user yaitu mahasiswa untuk mengukur kualitas sistem yang digunakan, apakah dapat mempermudah sistem informasi perkuliahan atau malah sebaliknya penggunaan sistem membuat mahasiswa merasa terbebani atau menyulitkan dalam proses perkuliahan.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Rustika (2004) dengan judul Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store di Solo Grand Mall, menyimpulkan bahwa 5 kepuasan konsumen yaitu variable bukti, fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan empati berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen.

Pengelolaan SIAKAD dibagi menjadi dua bagian yaitu pengisian oleh admin atau petugas BAK dan mahasiswa yang bersangkutan yang melaksanakan kuliah aktif dari proses masuk kampus sampai dengan lulus atau selesai semua urusan perkuliahan. Pengaduan yang dikumpulkan oleh petugas BAK di loket terkait penggunaan SIAKAD oleh mahasiswa menjadi masalah yang perlu segera diatasi oleh tim Akademik khususnya Kepala Kaprodi di STTKD. Dengan alasan tersebut penulis memerlukan analisa untuk memperbaiki sistem yang telah berjalan, dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap mahasiswa secara cepat, tepat dan kekinian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD) Yogyakarta.

Tinjauan Pustaka

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kolaborasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem informasi digunakan karena adanya interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis (Abdul Kadir 2004).

Kepuasan pelanggan

Kepuasan pelanggan merupakan respons pelanggan terhadap ketidaksesuaian antara tingkat kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang dirasakannya setelah pemakaian (Rangkuti, 2002). Hal ini sesuai dengan kepuasan penggunaan SIAKAD oleh user yaitu mahasiswa untuk mengukur kualitas sistem yang digunakan, apakah dapat mempermudah sistem informasi perkuliahan atau malah sebaliknya penggunaan sistem membuat mahasiswa merasa terbebani atau menyulitkan dalam proses perkuliahan.

Metode Penelitian

Waktu penelitian selama empat bulan, dimulai pada bulan Juli 2018 sampai dengan bulan Oktober 2018. Lokasi penelitian di Unit Pelayanan BAK (Bagian Akademik) dan area kampus STTKD Yogyakarta. Metode yang digunakan menggunakan kuantitatif yaitu menggunakan Teknik Analisis Regresi Berganda yaitu alat dapat digunakan untuk melakukan prediksi permintaan dimasa yang akan datang (Siregar, 2015 : 405). Metode ini menggunakan data primer yang bersumber dari reponden yang diambil melalui kuesioner yang disebarakan ke mahasiswa aktif kuliah. Adapun pengumpulan data antar lain :

- a. Wawancara : metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan mahasiswa aktif yang menggunakan SIAKAD.

- b. Kuesioner : Melakukan pengumpulan data berbentuk Kuesioner kepada 60 mahasiswa untuk mengisi pertanyaan terkait dengan SIAKAD di dua Prodi.
- c. Studi Pustaka : pengumpulan data dari Jurnal terkait, studi pustaka berupa buku-buku teori dan laman terkait penelitian.

Metode Perancangan

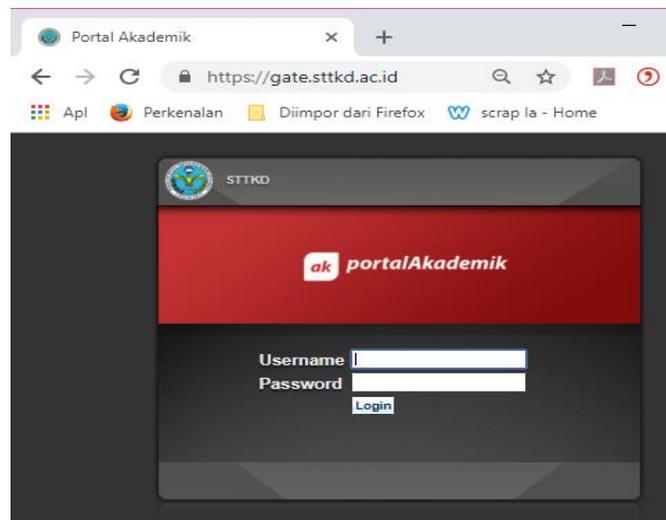
Tahapan yang dilakukan dalam metode perancangan ini adalah pertama melakukan kajian pustaka kemudian membuat daftar pertanyaan untuk kuesioner yang disebarakan pada populasi mahasiswa STTKD sebanyak 100 sample. Kemudian data diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 22.0, selanjutnya dihasilkan data luaran dan disusun kesimpulan.

Hipotesa Regresi Linier Berganda

Pada penelitian ini untuk melakukan analisa Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaran (STTKD) Yogyakarta menggunakan metode Regresi Linier Berganda. Hipotesa yang pertama H_0 (Hipotesis Nol) : Tidak terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu H_a (Hipotesis Alternatif) : terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD. Dengan taraf nyata (α) = 95%.

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) STTKD merupakan laman atau web yang dibangun untuk memberikan pelayanan akademik bagi Mahasiswa STTKD supaya mahasiswa dapat melaksanakan perkuliahan setiap semester. SIAKAD dapat diakses oleh mahasiswa melalui web/laman www.gate.sttkd.ac.id, kemudian mahasiswa dapat memasukkan username dan password.



Gambar 1. Portal SIAKAD STTKD

Penelitian ini dilakukan untuk analisa kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) STTKD mengguna metode Webqual. Webqual merupakan metode untuk pengukuran kualitas web atau laman. Penelitian yang telah menggunakan metode Webqual diantaranya dilakukan oleh Adam dan Widya pada Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer Vol.21 No. 2 Agustus 2016 yang berjudul Pengukuran Mutu Layanan Website Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Gunadarma Menggunakan Metode Webqual, hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dari 5 unsur yaitu *Tangibles*, *Reliability*, *Responsivieanes*, *assurance* dan *empaty*. Hasil

capaiannya yaitu dari *tangibles* sudah baik sebesar 53,6%, ditinjau dari realibility pelayanan Baik sebesar 56,7%, ditinjau dari responsivness pelayanan Baik sebesar 60,8%, ditinjau dari assurance pelayanan Baik sebesar 54,6%, ditinjau dari empaty pelayanan sangat Baik sebesar 72,2%.

Penelitian yang menggunakan metode Webqual juga telah dilakukan oleh Lydia Iskandar dengan judul Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa, disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas website Universitas Atmajaya adalah dimensi usability, information quality dan service interaction, mahasiswa merasa puas terhadap kualitas website Universitas Atmajaya, adanya hubungan yang berbanding lurus antara tingkat kepuasan kualitas website Universitas Atmajaya terhadap loyalitas mahasiswa.

Kepuasan Pelanggan

Sekilas tentang kepuasan pelanggan adalah *“Satisfaction is a person’s feelings of pleasure or dissapointment that result from comparing a product’s perceived performance or outcome to expectations. If the performance falls short of expectations, the outcome is dissatisfied. If it matches expectations, the customer is satisfied or delighted”* (Kotler , yang dikutip oleh Lidya). Metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan pelanggan diantaranya (Kotler & Keller, 2012), antara lain :

1. Sistem keluhan dan saran

Setiap organisasi jasa yang berorientasi pada pelanggan wajib untuk memberikan kesempatan bagi seluas-luasnya bagi para pelanggan untuk menyampaikan saran, kritik, pendapat dan keluhan mereka. Informasi yang didapatkan dari metode ini dapat menjadi masukan yang berharga bagi perusahaan sehingga memungkinkan untuk bereaksi dengan tanggap dan cepat dalam mengatasi masalah yang timbul.

2. Survei Kepuasan Pelanggan

Sebagian besar riset kepuasan pelanggan dilakukan dengan menggunakan metode survei baik melalui pos, telepon, email, website, maupun wawancara langsung. Melalui survey perusahaan akan memperoleh tanggapan dan umpan balik secara langsung dari pelanggan dan juga memberikan kesan positif terhadap para pelanggannya bahwa perusahaan menaruh perhatian terhadap mereka.

Metode Webqual (webqual.co.uk)

Metode Webqual adalah pengukuran berdasarkan quality funtion deployment (QFD). Pengertian dari Webqual yaitu *“Strutured and diciplined process that a means to identity and carry the voice of the custumor through each stage of produt and or service development and implementation”* (Slabey 1990 yang dikutip oleh Lidya).

Teknik Penyebaran Instrumen Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui kualitas sistem informasi akademik STTKD dan apakah mahasiswa merasa puas dengan pelayanan sistem tersebut. Untuk mendapatkan hasil tersebut maka dibutuhkan data dengan cara membuat kuesioner dan menyebarkan ke mahasiswa STTKD. Hal ini merupakan cara yang lebih efisien karena pengisian kuesioner lebih mudah dipahami koresponden.

Jenis data yang diperlukan

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa pengisian kuesioner yang diisi oleh 60 responden dari komunitas mahasiswa dan mahasiswi di lingkungan Kampus STTKD Yogyakarta. Mahasiswa mengisi jawaban dengan melakukan penyilangan di masing-masing kolom sebanyak 27 pernyataan. Pertanyaan sejumlah 27 tersebut merupakan Variabel Bebas dan Variabel Terikat. Variable Bebas merupakan variabel yang menyebabkan atau mempengaruhi, yang dapat diukur, dimanipulasi (Siregar, 2015). Variabel terikat adalah faktor yang diteliti dan dapat diukur untuk menentukan adanya pengaruh dari variabel bebas. Pertanyaan terdiri dari 3 (tiga) bagian tentang Dimensi Kualitas Sistem, Dimensi Kualitas Informasi dan Dimensi Kualitas Layanan, dan satu bagian tentang Kepuasan Pelanggan.

Pengukuran Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang dapat digunakan untuk memperoleh, megolah, dan menginterpretasikan informasi yang diperoleh dari para responden yang dilakukan dengan menggunakan pola ukur yang sama (Siregar 2015, 75), untuk dapat dikatakan instrumen penelitian yang baik harus memenuhi 5 kriteria yaitu Validitas, reliabilitas, sensitifitas, objektifitas dan fisibilitas.

Hipotesa

Hipotesa yang pertama Ho (Hipotesis Nol): Tidak terdapat pengaruh yang sigifikan antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu Ha (Hipotesis Alternatif): terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD. Dengan taraf signifikan (α) = 95%.

Hasil dan Pembahasan

Metode Analisis Data

Uji Validitas

Instrumen penelitian berupa Kuesioner yang telah disebar dan diisi oleh mahasiswa STTKD Yogyakarta kemudian dimasukkan ke aplikasi SPSS Versi 15.0. Pertama membuat variabel-variabel yaitu reponden, variabel skor jawaban pertanyaan 1 pertanyaan 2 sampai dengan pertanyaan no 27. Pada uji coba pengisian data ini sebanyak 30 data yang dimasukkan kemudian dilakukan eksekusi data. Hasil eksekusi data dapat kita lihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian

NO	Variable yang diukur :	r tabel	Uji Validitas	Keterangan
A	Rancangan Laman (Website Design)			
1	SIAKAD STTKD secara tampilan sangat menarik	0,254	0,417	Valid
2	Tampilan antarmuka pengguna (user interface) sangat bagus dan terorganisasi dengan baik	0,254	0,593	Valid
3	SIAKAD ini sangat mudah diakses dan digunakan	0,254	0,659	Valid
B	Interaktivitas			

NO	Variable yang diukur :	r tabel	Uji Validitas	Keterangan
4	SIAKAD ini menyediakan beragam pilihan dalam membuat putusan perkuliahan	0,254	0,635	Valid
5	Antarmuka pengguna (<i>user interface</i>) dari SIAKAD ini memiliki perubahan layar alami dan dapat diprediksi.	0,254	0,545	Valid
6	Melalui SIAKAD ini, saya dapat berinteraksi dengan kampus untuk mendapatkan informasi disesuaikan dengan kebutuhan perkuliahan saya	0,254	0,639	Valid
C Reliabilitas				
7	Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik	0,254	0,690	Valid
8	Semua transaksi melalui SIAKAD dapat dengan cepat dan akurat	0,254	0,523	Valid
9	Semua informasi pribadi saya tersimpan dan terjaga dengan baik di SIAKAD ini.	0,254	0,302	Valid
D Keinformatifan (<i>Informativeness</i>)				
10	Website kampus menyediakan informasi terkini	0,254	0,875	Valid
11	Website kampus menyediakan informasi informasi yang tepat dan akurat	0,254	0,791	Valid
12	Website kampus menyediakan informasi yang bermanfaat	0,254	0,865	Valid
13	Website kampus menyediakan informasi yang lengkap	0,254	0,665	Valid
E Keamanan (<i>Security</i>)				
14	SIAKAD ini memiliki mekanisme yang menjamin keamanan informasi pribadi saya	0,254	0,720	Valid
15	Hasil Nilai masing-masing mata kuliah di sistem ini aman	0,254	0,721	Valid
16	Saya merasa aman melakukan up date mata kuliah	0,254	0,567	Valid
F Daya Tanggap (<i>Responsivness</i>)				
17	Website kampus ini mudah dan cepat diakses.	0,254	0,847	Valid
18	Melalui <i>website</i> -nya, kampus ini merespon semuanya pertanyaan yang diajukan dengan cepat dan tepat.	0,254	0,777	Valid
19	Saya yakin kampus ini, melalui <i>website</i> -nya berkeinginan untuk membantu semua pelanggannya	0,254	0,642	Valid
G Kepercayaan (<i>Trust</i>)				
20	Kampus ini dapat dipercaya dan dapat diandalkan.	0,254	0,798	Valid
21	Kampus ini selalu berusaha menanamkan kepercayaan kepada semua mahasiswa.	0,254	0,569	Valid
22	Kampus ini menjaga keamanan semua informasi pribadi saya dengan baik.	0,254	0,693	Valid
H Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>)				
23	Konten (isi) informasi yang tersedia dalam <i>Website</i> ini memenuhi atau sesuai dengan kebutuhan saya	0,254	0,698	Valid
24	Kinerja kampus ini dalam melayani pelanggan sesuai dengan harapan saya.	0,254	0,821	Valid

NO	Variable yang diukur :	r tabel	Uji Validitas	Keterangan
25	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan semua layanan yang diberikan oleh kampus ini.	0,254	0,620	Valid
26	Kinerja SIAKAD STTKD dapat memenuhi keperluan akademik saya	0,254	0,664	Valid
27	Kinerja SIAKAD STTKD memberikan kepuasan bagi studi saya	0,254	0,662	Valid

Hasil pengukuran validitas pada tabel 1 dapat kita analisa bahwa dengan membandingkan nilai r tabel semua instrumen penelitian dinyatakan Valid karena lebih besar dari r tabel. Hasil validasi instrumen penelitian tersebut dapat dilanjutkan dengan menyebarkan formulir yang diperbanyak 60 paket untuk diisi oleh mahasiswa STTKD. Setelah diisi kita dapat melakukan pengolahan Analisis Pengaruh atau Regresi untuk melakukan Hipotesa.

Metode pengukuran kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD

Pengukuran kualitas sistem informasi akademik STTKD terhadap tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan metode pengukuran Skala Likert, metode pengukuran web atau laman menggunakan Metode Webqual, adapun variable pengukuran disajikan sebagai berikut :

Hasil pengolahan data kualitas sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa STTKD disajikan pada Tabel 2 berikut, pada tabel tersebut disimpulkan bahwa 20 dari 22 jenis pertanyaan menghasilkan Interpretasi Cukup Puas, satu pertanyaan menghasilkan Interpretasi Puas, dan satu pertanyaan interpretasi dinyatakan Tidak Puas.

Tabel 2. Perhitungan Kualitas SIAKAD terhadap Kepuasan Mahasiswa STTKD

NO	Variable yang diukur :	STS	TS	N	S	SS	SKOR	RATA-RATA	INTERPRETASI
A Rancangan Laman (Website Design)									
1	SIAKAD STTKD secara tampilan sangat menarik	2	24	78	80	0	184	3.07	Cukup Puas
2	Tampilan antarmuka pengguna (user interface) sangat bagus dan terorganisasi dengan baik	2	20	78	88	0	188	3.13	Cukup Puas
3	SIAKAD ini sangat mudah diakses dan digunakan	4	12	18	176	0	210	3.50	Cukup Puas
B Interaktivitas									
4	SIAKAD ini menyediakan beragam pilihan dalam membuat putusan perkuliahan	0	16	48	144	0	208	3.47	Cukup Puas
5	Antarmuka pengguna (user interface) dari SIAKAD ini memiliki perubahan layar alami dan dapat diprediksi.	0	36	72	72	0	180	3.00	Cukup Puas
6	Melalui SIAKAD ini, saya dapat berinteraksi dengan kampus untuk mendapatkan informasi disesuaikan dengan kebutuhan perkuliahan saya	2	20	54	98	30	204	3.40	Cukup Puas
C Reliabilitas									

NO	Variable yang diukur :	STS	TS	N	S	SS	SKOR	RATA-RATA	INTERPRETASI
7	Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik	2	32	96	40	0	170	2.83	Tidak Puas
8	Semua transaksi melalui SIAKAD dapat dengan cepat dan akurat	0	16	114	48	10	188	3.13	Cukup Puas
9	Semua informasi pribadi saya tersimpan dan terjaga dengan baik di SIAKAD ini.	0	8	78	88	40	214	3.57	Puas
D	Keinformatifan (<i>Informativeness</i>)								
10	Website kampus menyediakan informasi terkini	4	12	72	96	10	194	3.23	Cukup Puas
11	Website kampus menyediakan informasi informasi yang tepat dan akurat	0	20	84	72	20	196	3.27	Cukup Puas
12	Website kampus menyediakan informasi yang bermanfaat	0	16	72	96	20	204	3.40	Cukup Puas
13	Website kampus menyediakan informasi yang lengkap	0	28	84	64	10	186	3.10	Cukup Puas
E	Keamanan (<i>Security</i>)								
14	SIAKAD ini memiliki mekanisme yang menjamin keamanan informasi pribadi saya	0	8	84	80	40	212	3.53	Cukup Puas
15	Hasil Nilai masing-masing mata kuliah di sistem ini aman	0	12	90	72	30	204	3.40	Cukup Puas
16	Saya merasa aman melakukan up date mata kuliah	0	16	66	104	20	206	3.43	Cukup Puas
F	Daya Tanggap (<i>Responsivness</i>)								
17	Website kampus ini mudah dan cepat diakses.	2	8	72	112	10	204	3.40	Cukup Puas
18	Melalui website-nya, kampus ini merespon semuanya pertanyaan yang diajukan dengan cepat dan tepat.	6	28	84	40	10	168	2.80	Tidak Puas
19	Saya yakin kampus ini, melalui website-nya berkeinginan untuk membantu semua mahasiswanya	2	12	54	104	40	212	3.53	Cukup Puas
G	Kepercayaan (<i>Trust</i>)								
20	Kampus STTKD dapat dipercaya dan dapat diandalkan.	2	12	114	40	20	188	3.13	Cukup Puas
21	Kampus STTKD selalu berusaha menanamkan kepercayaan kepada semua mahasiswa.	0	8	96	80	20	204	3.40	Cukup Puas
22	Kampus STTKD menjaga keamanan semua informasi pribadi saya dengan baik.	0	0	102	88	20	210	3.50	Cukup Puas

Pada satu jawaban dengan interpretasi Tidak Puas pada pertanyaan “Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik” ternyata belum sesuai dengan yang diharapkan oleh kampus STTKD. Pada satu jawaban dengan interpretasi “Puas” pada pertanyaan “Semua informasi pribadi saya

tersimpan dan terjaga dengan baik di SIAKAD ini.” ternyata hanya satu pertanyaan ini saja yang dapat memenuhi kepuasan mahasiswa terhadap kebutuhan SIAKAD..

Analisis Pengaruh (Regresi Linier)

Analisa pengaruh kualitas SIAKAD STTKD menggunakan metode Regresi Linier Berganda dengan metode Pearson Correlation. Hipotesa yang pertama H_0 (Hipotesis Nol) : Tidak terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu H_a (Hipotesis Alternatif) : terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD dengan taraf nyata (α) = 95%. Korelasi pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa STTKD Yogyakarta : hasil Analisis pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD terdapat pada tabel 3 hasil perhitungan menggunakan SPSS Versi 15.0.

Analisa Regresi atau pengaruh secara Parsial :

1. Pengaruh antara Kualitas Sistem (X1) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antar Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
2. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X2) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antar Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
3. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X3) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIAKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.

Tabel 3. Hasil Analisis Pengaruh (Regresi Linier Berganda)

Correlations					
		Kepuasan	Kualitas Sistem	Kualitas Informasi	Kualitas Layanan
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.383	.714	.492
	Kualitas Sistem	.383	1.000	.588	.377
	Kualitas Informasi	.714	.588	1.000	.426
	Kualitas Layanan	.492	.377	.426	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan	.	.001	.000	.000
	Kualitas Sistem	.001	.	.000	.001
	Kualitas Informasi	.000	.000	.	.000
	Kualitas Layanan	.000	.001	.000	.
N	Kepuasan	60	60	60	60
	Kualitas Sistem	60	60	60	60
	Kualitas Informasi	60	60	60	60
	Kualitas Layanan	60	60	60	60

Tabel 4. Hasil Analisis Pengaruh (Regresi Linier Berganda)

Model Summary ^b									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.748 ^a	.560	.536	2.012	.560	23.734	3	56	.000

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

Kesimpulan dan Saran

Pada sesi ini kita akan melakukan kesimpulan dan saran dari hasil data yang telah kita olah menggunakan aplikasi SPSS Versi 15.

Kesimpulan

Hasil analisa Regresi tersebut dapat disimpulkan bahwa

1. Pengaruh antara Kualitas Sistem (X1) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antar Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
2. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X2) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antar Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
3. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X3) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIAKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa

Saran

Hasil analisa pada penelitian ini ada empat saran yaitu :

1. Sistem informasi akademik (SIAKAD) kampus STTKD pada sisi Kualitas Sistem perlu diperbaiki, harus lebih mudah diakses oleh mahasiswa STTKD.
2. SIAKAD pada sisi Kualitas Pelayanan harus diperbaiki terutama pada bagian kemudahan misalnya pada layanan pengisian Kartu Rancangan Studi.
3. Kepada Tim pengelola SIAKAD STTKD diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi demi kemajuan kampus.
4. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk peneliti berikutnya, sebagai bahan penelitian bidang ilmu sistem informasi

Daftar Pustaka

- Abdul Kadir, 2004, *Pengenalan Sistem Informasi* (Edisi Revisi), Yogyakarta PT Andi Offset.
- Atmawati, 2004, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store di Solo Grand Mall*, DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 5 Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rangkuti, 2002, *Measuring Customer Satisfation*, Jakarta PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, 2015, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, Penerbit Bumi Aksara Jakarta.
- Wahana, 2010, *Mengolah Data Statistik Hasil Penelitian dengan SPSS 17*, Penerbit Andi dan Wahana Komputer.
- Widarjono, 2015 , *Statistika Terapan Dengan Exell dan SPSS*, UPP STIM YKPN
- Adam H.Nugraha dan Widya Silfianti, 2016, “Pengukuran Mutu Layanan Website Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Gunadarma Menggunakan Metode Webqual”, Jurnal Ilmiah Informastika dan Komputer Vol.21 No. 2 Agustus 2016, Universitas Gunadarma.
- Lydia Iskandar , 2012, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa”. Repository : <http://publication.gunadarma.ac.id/handle/123456789/5421>