

Pengaruh Kompetensi Digital Dan Dukungan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah Di Kabupaten Bandung

^{1,*}Syam Adi Pangestu, ²Umban Adi Jaya

^{1,*}Jurusan Manajemen
Universitas Sains Indonesia
syamadipangestu@gmail.com

²Jurusan Manajemen
Universitas Sains Indonesia
umbanadijaya01@gmail.com

Article history:

Received May 7, 2026

Revised May 10, 2026

Accepted June 17, 2026

Abstract

The development of the industrial era 4.0 requires companies to be able to adapt through effective human resource management to improve competitive-ness and organizational performance. One important factor in improving em-ployee performance is digital competence and adequate technological support. This study aims to analyze the influence of digital competence and technologi-cal support on employee performance (at the Cukup Berkah soybean factory in Bandung Regency). The research approach is quantitative with an associative research design. Data analysis uses multiple linear regression analysis to determine the effect of each independent variable on the dependent variable. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The sample in this study amounted to 30 employees. The sampling technique was purposive sampling. The results of the study show that digital competence does not have a significant effect on employee performance partially. The t-test results show a significance value of 0.096 (> 0.05), technological support also does not have a significant effect on employee performance partially. Based on the t-test, the significance value is 0.705 (> 0.05).

Keywords: digital competence, technological support, employee performance

Pendahuluan

Perkembangan era Industri 4.0 menuntut perusahaan untuk mampu bersaing secara kompetitif dan adaptif dalam menghadapi perubahan lingkungan bisnis. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia (SDM) sebagai aset utama perusahaan. SDM berperan penting dalam menentukan keberhasilan organisasi karena menjadi penggerak utama dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja karyawan, yang merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan, menjadi indikator utama dalam menilai keberhasilan suatu organisasi [1].

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya kompetensi digital dan dukungan teknologi. Kompetensi digital mencerminkan kemampuan karyawan dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung pekerjaan secara efektif dan efisien [2]. Sementara itu, dukungan teknologi meliputi ketersediaan perangkat, sistem, dan infrastruktur yang menunjang proses kerja. Beberapa penelitian menemukan bahwa kedua faktor tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun masih terdapat inkonsistensi hasil penelitian sehingga diperlukan kajian lebih lanjut. Selain itu, penelitian mengenai pengaruh kompetensi digital dan dukungan teknologi pada sektor industri manufaktur, khususnya pada usaha pengolahan kedelai masih terbatas sehingga menjadi celah penelitian (*research gap*) yang perlu dikaji lebih mendalam [3].

Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan mengalami penurunan capaian produksi dalam beberapa tahun terakhir. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kinerja karyawan belum optimal dan perlu ditingkatkan. Berdasarkan hasil observasi awal, faktor kompetensi digital dan dukungan teknologi diduga menjadi penyebab yang mempengaruhi kinerja tersebut.

Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi digital dan dukungan teknologi terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Selain itu, penelitian ini juga memberikan gambaran singkat mengenai pentingnya kompetensi digital dan

dukungan teknologi dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan di sektor manufaktur.

Metode Penelitian

Desain Penelitian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi digital dan dukungan teknologi terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung. Pendekatan kuantitatif dipilih karena mampu mengukur hubungan antar variabel serta menguji hipotesis yang telah dirumuskan secara objektif. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompetensi digital dan dukungan teknologi, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Tempat dan Waktu Penelitian. Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Bandung yang terdiri dari seluruh karyawan yang bekerja di Pabrik Kacang kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung. Waktu penelitian yang dibutuhkan untuk Menyusun proposal ini kurang lebih adalah sekitar 6 (enam) bulan.

Sumber Data dan Teknik Pengumpulan data. Sumber data dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung dari responden melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung. Kuesioner digunakan untuk mengukur kompetensi digital, dukungan teknologi, dan kinerja karyawan. Data sekunder diperoleh dari berbagai sumber seperti jurnal ilmiah, buku, serta dokumen perusahaan yang relevan guna mendukung landasan teori dan analisis penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan *skala Likert* lima poin untuk mengukur persepsi responden terhadap kompetensi digital, dukungan teknologi, dan kinerja karyawan.

Jenis Data dan Teknik Penentuan Sampel. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif berupa angka-angka yang dianalisis secara statistik. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria: (1) karyawan yang telah bekerja minimal 1 tahun, (2) karyawan yang menggunakan teknologi dalam tugas sehari-hari. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh sebanyak 30 responden.

Uji Instrumen Penelitian. Sebelum kuesioner disebar, dilakukan uji coba instrumen untuk menguji validitas dan reliabilitas pernyataan. Uji validitas dinyatakan valid apabila $r_{hitung} \geq r_{tabel}$. Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*, dengan kriteria reliabel apabila nilai Alpha $> 0,60$. Selanjutnya, analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh kompetensi digital dan dukungan teknologi terhadap kinerja karyawan, serta dilanjutkan dengan koefisien determinasi (R^2).

Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi digital dan dukungan teknologi terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kacang Kedelai Cukup Berkah di Kabupaten Bandung. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang merupakan karyawan pada perusahaan tersebut. Hasil uji validitas instrumen penelitian disajikan dalam Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	R-Tabel	R-Hitung	Keterangan
Kompetensi Digital (X1)	P1-P10	0.361	0.503-0.860	Valid
Dukungan Teknologi (X2)	P1-P10	0.361	0.583-0.699	Valid
Kinerja Karyawan (Y)	P1-P8	0.361	0.643-0.809	Valid

Sumber: Data Primer SPSS (2025)

Seluruh item pada variabel X dan Y memiliki nilai r-hitung > r-tabel, sehingga semua item dinyatakan valid. Hasil uji reliabilitas instrumen penelitian didaftarkan dalam Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	R-Tabel	Keterangan
Kompetensi Digital (X1)	0.740	0.600	Realibel
Dukungan Teknologi (X2)	0.913	0.600	Realibel
Kinerja Karyawan (Y)	0.718	0.600	Realibel

Sumber: Data Primer SPSS (2025)

Tabel 2 menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha > 0,60 sehingga instrumen dinyatakan reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients	Sig.
Konstanta (a)	31.160	-
Koefisien (b)	0.467	0.000

Sumber: Data Primer SPSS (2025)

Tabel 3 menunjukkan hasil uji regresi linear berganda, di mana nilai koefisien sebesar 0,467 dengan tingkat signifikansi 0,000 (< 0,05), yang berarti variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Tabel 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square

R Square	Keterangan
0.780	Kompetensi digital dan dukungan teknologi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 78.0 %

Sumber: Data Primer SPSS (2025)

Koefisien determinasi (R Square) yang dihasilkan ditunjukkan pada Tabel 4. Terlihat bahwa sebesar 78,0% variasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi digital dan dukungan teknologi, sedangkan sisanya sebesar 22,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi digital dan dukungan teknologi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi regresi sebesar 0,000 (< 0,05), yang menunjukkan bahwa variabel independen berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen. Artinya, semakin baik kompetensi digital dan dukungan teknologi yang dimiliki, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Penelitian ini sejalan dengan studi sebelumnya yang menyatakan bahwa kompetensi digital dan

dukungan teknologi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini juga memperkuat hasil penelitian terdahulu yang menunjukkan bahwa keterbatasan kemampuan digital serta kurangnya dukungan teknologi dapat menjadi hambatan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Secara keseluruhan, hubungan yang kuat antara kompetensi digital, dukungan teknologi, dan kinerja karyawan menunjukkan pentingnya peran kedua faktor tersebut dalam meningkatkan produktivitas kerja. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan kompetensi digital karyawan melalui pelatihan yang berkelanjutan serta menyediakan dukungan teknologi yang memadai guna menunjang efektivitas dan efisiensi kerja.

Kesimpulan

Kinerja karyawan memegang peran penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya kompetensi digital dan dukungan teknologi. Kompetensi digital yang mencakup kemampuan, pengetahuan, dan sikap dalam memanfaatkan teknologi, serta dukungan teknologi yang memadai, berperan dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kompetensi digital dan dukungan teknologi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda, yang ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$).
2. Kompetensi digital dan dukungan teknologi secara simultan memberikan kontribusi sebesar 78,0% terhadap kinerja karyawan, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar 0,780, yang berarti memiliki pengaruh yang kuat.

Daftar Pustaka

- [1] Adhim, M. R. F., & Suherman, E. 2024 Analisis Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital. *Optimal Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4(3), 95-108.
- [2] Ayyasy, A. N., & Maelani, S. 2024. Tantangan Kompetensi SDM dalam Menghadapi Era Digital: Sebuah Literatur Review. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 1(02), 53-59.
- [3] Baharrudin, S., Ludfiana, M., Santoso, B., Putra, E. M., & Pratiwi, R. 2021. Pengaruh Kompetensi Digital dan Keterikatan SDM terhadap Kinerja DISPERMADES Provinsi Jawa Tengah. In *E-Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Akuntansi STIE Semarang (SENMAS)* (Vol. 2, No. 1, pp. 51-59).
- [4] Faisol, A., Chamariyah, C., & Subijanto, S. 2022. Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Pengembangan Karier (Studi Pada Karyawan PT. Garam (Persero) Wilayah Pegaraman Sampang). *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 1(3), 171-188.
- [5] Muhajirin, A., Purnamasasi, I. O., Rony, Z. T., & Ali, H. 2024. Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja, dan Teknologi Informasi di Era Endemi pada Kinerja Guru pada SMK XYZ. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 5(3).