

PERSEPSI KARYAWAN ATAS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YOGYAKARTA INTERNASIONAL AIRPORT

¹Kristin Septiana, ²Kifni Yudianto

^{1), 2)} D4 Manajemen Transportasi Udara, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta

Abstrak

Agar tujuan perusahaan dapat tercapai diperlukan dukungan karyawan yang memiliki kinerja optimal terhadap visi dan misi perusahaan dan hal tersebut harus memiliki fasilitas pendukung sehingga membuat karyawan merasa nyaman dan aman. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah dengan memperhatikan lingkungan kerja. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini observasi, wawancara dan pemeriksaan dokumen. Waktu penelitian tanggal 1 Agustus 2020 hingga tanggal 31 Agustus 2020. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Perusahaan berperan penting dalam menjaga kinerja karyawan agar tetap bagus dan tidak menurun, yakni dengan cara memberikan training kepada karyawan, memperbaiki sistem manajemen perusahaan, transparansi penilaian kerja, adanya jenjang karir yang diberikan oleh perusahaan, penghargaan serta bonus yang diberikan kepada karyawan yang memiliki kinerja yang baik sehingga menjadi motivasi bagi karyawan lainnya, adanya kenaikan gaji, memberikan jam kerja yang sesuai serta menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan.

kata kunci: Karyawan, Lingkungan Kerja, Kinerja, Persepsi.

Abstract

In order for the company's goals to be achieved, it requires the support of employees who have optimal performance towards the company's vision and mission and this must have supporting facilities so that employees feel comfortable and safe. One of the factors that influences the level of success of an organization is paying attention to the work environment.

This type of research is qualitative research. The data collection techniques in this research are observation, interviews and document examination. The research time is August 1 2020 to August 31 2020. Data analysis techniques in this research include: data collection, data reduction, data presentation and data verification. The company plays an important role in maintaining employee performance so that it remains good and does not decline, namely by providing training to employees, improving the company's management system, transparent work assessment, career paths provided by the company, awards and bonuses given to employees who have good performance. good so that it becomes motivation for other employees, there is a salary increase, providing appropriate working hours and creating a pleasant work environment.

Keywords: Employees, Work Environment, Performance, Perception

Pendahuluan

Dewasa ini dengan semakin ketatnya persaingan bisnis mengakibatkan dihadapkan pada tantangan untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidup para pekerja di perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus mampu bersaing, dan alat yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk membuat karyawan tetap bertahan tersebut adalah fasilitas, kenyamanan serta keamanan bagi para karyawan, terutama lingkungan kerja yang nyaman dan aman sehingga membuat para pekerja betah dan menjadi motivasi mereka untuk bekerja sehingga mempengaruhi kinerja setiap karyawan. Yogyakarta Internasional Airport merupakan Bandar Udara Internasional Yang dibangun untuk menggantikan Bandar Udara Adisutjipto yang sudah tidak mampu lagi menampung kapasitas penumpang dan pesawat, tentunya masih banyak yang harus diperhatikan salah satunya adalah sumber daya manusia atau karyawan. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai diperlukan dukungan karyawan yang memiliki

¹Email Address: 170709340@students.sttkd.ac.id

Received 27 Oktober 2023, Available Online 30 Desember 2023

kinerja optimal terhadap visi dan misi perusahaan dan hal tersebut harus memiliki fasilitas pendukung sehingga membuat karyawan merasa nyaman dan aman.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah dengan memperhatikan lingkungan kerja. Lingkungan kerja karyawan perlu diperhatikan karena jika tidak akan berdampak terhadap motivasi dan kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini meliputi beberapa hal. Pertama yaitu mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport. Kedua yaitu bagaimana lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport. Ketiga yaitu nilai – nilai apa saja yang perlu diperhatikan dalam kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport.

Tinjauan Pustaka

Persepsi

Persepsi merupakan proses yang menyangkut masuknya pesan atau informasi kedalam otak manusia, melalui persepsi manusia terus menerus mengadakan hubungan dengan lingkungannya. Hubungan ini dilakukan lewat inderanya, yaitu indera penglihat, pendengar, peraba, perasa, dan pencium (Slameto 2010).

Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok (Rahmawanti, 2014).

Kinerja Keryawan

Kinerja merupakan terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur Sedarmayanti (2011).

Penelitian Yang Relevan

Tabel 1. Penelitian Yang Relevan

No.	Nama	Tahun	Judul	Hasil Penelitian
1	Diah Indriani Suwondo dan Eddy Madiono Sutanto	2015	Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan	Lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dikarena lingkungan kerja berada paling dekat dengan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, diperlukan perhatian yang khusus dari perusahaan agar dapat memberikan dampak yang positif bagi kinerja karyawan

No.	Nama	Tahun	Judul	Hasil Penelitian
2	Ferry Moulana, Bambang Swasto Sunuharyo dan Hamidah Nayati Utami	2017	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja	Lingkungan kerja (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan(Y). Hal ini dibuktikan dengan meningkatnya produktivitas karyawan yang bekerja dilingkungan yang sehat, aman dan nyaman. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, maka akan membuat kinerja karyawan semakin meningkat.
3	Novi Choliso, Sendy Zul Friandi dan Grees Wiliam	2019	Faktor Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Garuda Indonesia Bandara Soekarno Hatta	Lingkungan Kerja berkontribusi signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Sumber: Peneliti

Metode Penelitian

Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Peneliti memilih pendekatan kualitatif dalam penelitian ini didasarkan pada permasalahan yang dikaji dalam penelitian yaitu tentang persepsi karyawan atas pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport yang memerlukan data lapangan yang bersifat konseptual.

Instrumen Penelitian

penelitian ini berupa penelitian kualitatif maka peneliti itu sendiri yang menjadi instrumen dalam penelitian ini, maka peneliti menyiapkan beberapa pedoman penelitian yang disesuaikan dengan permasalahan dalam penelitian ini. Maka dari itu peneliti harus dapat menetapkan fokus penelitian, mengambil sumber data yang terpercaya, menganalisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan data dari persepsi karyawan terhadap lingkungan kerja.

Teknik Pengumpulan Data

1. Langkah – langkah penelitian

- a) Mengajukan izin permohonan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data kepada General Manager PT. Garuda Pura I Yogyakarta Internasional Airport.

- b) Melakukan observasi dengan cara mengamati lingkungan bandara dan mengumpulkan data tentang lingkungan Yogyakarta Internasional Airport.
- c) Melakukan wawancara pada karyawan khususnya di bagian *land side* dan *air side* mengenai pendapat karyawan terhadap lingkungan kerja, dampak positif negatif dari lingkungan kerja dan dampak lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.
- d) Menganalisis data yang sudah diperoleh dari hasil observasi dan wawancara tentang persepsi atas lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport.
- e) Menarik kesimpulan dari analisis data yang sudah diperoleh mengenai persepsi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Yogyakarta Internasional Airport

2. Metode Pengumpulan Data

- a. Observasi
Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis (Sugiyono, 2014).
- b. Wawancara
Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara penyelidik dengan subyek atau responden (Riyanto, 2010).
- c. Obyek dan Waktu Penelitian
Obyek dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja dan kinerja karyawan. terhadap karyawan di Yogyakarta Internasional Airport. Waktu yang digunakan untuk melaksanakan penelitian ini yaitu selama masa on the job training (OJT) berlangsung pada tanggal 1 Agustus 2020 hingga tanggal 31 Agustus 2020.

Teknik Analisis Data

- a) Pengumpulan Data
Pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi sumber, yaitu menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.
- b) Reduksi Data
Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal yang pokok, fokus pada hal yang penting, dicari tema dan polanya.
- c) Penyajian Data
Miles and Huberman (Sugiyono 2012) menyatakan bahwa yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.
- d) Verifikasi Data
Miles and huberman (Sugiyono 2012) menyatakan bahwa kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan mengalami perubahan apabila tidak ditemukan bukti – bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Deskripsi Data

Penelitian ini menggunakan 2 variabel, yaitu lingkungan kerja dan kinerja. Kedua variabel tersebut diukur melalui wawancara terhadap karyawan Yogyakarta Internasional Airport, khususnya yang dibagikan *land side* dan *air side*. wawancara yang dilakukan dengan 3 pertanyaan pada masing – masing bagian *land side* dan *air side* sehingga peneliti dapat membandingkan persepsi karyawan atas lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dari bagian *land side* dan *air side*.

Tabel 2. Data Narasumber

No.	Nama Narasumber	Bidang Pekerjaan	Tanggal pelaksanaan wawancara
1.	Yobelina PH	<i>Check in counter</i>	6 Agustus 2020
2.	Maria TH	<i>Boarding gate</i>	6 Agustus 2020
3.	Yenlis FM	<i>Lost and found</i>	9 Agustus 2020
4.	Wiet Admojo	porter	10 Agustus 2020
5.	Miftahul	<i>marshaller</i>	10 Agustus 2020

Sumber : Data Sekunder yang diolah (2020)

Hasil Penelitian

faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan ialah salah satunya lingkungan kerja, baik lingkungan kerja fisik yang berupa kebersihan tempat kerja, pencahayaan ruangan yang baik, sirkulasi udara yang bagus serta fasilitas kerja yang memadai dan juga lingkungan kerja non fisik yang berupa hubungan kerja, seperti hubungan kerja dengan atasan maupun hubungan dengan sesama rekan kerja. Ada juga faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang disebutkan oleh responden yaitu berupa jenjang karir serta penghargaan atau bonus yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.

persepsi karyawan atas pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan memiliki pendapat yang hampir sama dari beberapa karyawan Yogyakarta Internasional Airpod di bagian *land side* maupun dibagian *air side*. Dari pendapat beberapa karyawan dapat dipahami bahwa lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan itu terdiri dari kebersihan tempat kerja, suhu ruang, pencahayaan yang bagus, suasana ruangan dan fasilitas tempat kerja serta hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan dengan rekan kerja.

Kesimpulan

perusahaan berperan penting dalam menjaga kinerja karyawan agar tetap bagus dan tidak menurun, yakni dengan cara memberikan training kepada karyawan, memperbaiki sistem manajemen perusahaan, transparansi penilaian kerja, adanya jenjang karir yang diberikan oleh perusahaan, penghargaan serta bonus yang diberikan kepada karyawan yang memiliki kinerja yang baik sehingga menjadi motivasi bagi karyawan lainnya, adanya kenaikan gaji, memberikan jam kerja yang sesuai serta menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan.

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Achmad Ramzy Tadjoeidin, S. M. (2009). Pengaruh Nilai Kerja terhadap Kinerja Lingkungan di Bandara. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 123-130.
- Albi Anggito & Johan Setiawan, S. P. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Dr. H. Moh. Saiful Bahri, S. M. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Ekaningsih, A. S. (2012). LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta). *Jurnal Ilmu Sosial*, 20-29.
- Ekaningsih, A. S. (2012). PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA SURAKARTA). *Jurnal Ilmu Sosial*, 21-29.
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.

- Ferry Moulana, B. S. (2017). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Jalan A. Yani, . *Jurnal Administrasi Bisnis* , 179-184.
- Hadi Suprpto Arifin, I. F. (2017). ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MAHASISWA UNTIRTA TERHADAP KEBERADAAN PERDA SYARIAH DI KOTA SERANG. *jurnal Komunikasi dan Opini Publik* , 90-100.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muh. Fitrah, M. &. (2017). *Metodologi Penelitian; Pnenelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Ninit Alfianika, M. P. (2018). *metode penelitian Penajaran Bahasa Indonesia* . Yogyakarta: Deepublish.
- P, S. &. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sutanto, D. I. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* , 135-143.