

PENGARUH KEGIATAN *AIRPORT EDUCATIONAL TOUR (DISCOVER YIA)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN AVSEC DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA

¹Melati Anggita Bening

Manajemen Transportasi Udara, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta

Abstrak

Kegiatan Airport Educational Tour (Discover YIA), kegiatan baru bertujuan untuk membantu para pengunjung mempelajari secara lebih mendalam dan mengerti segala macam kegiatan yang berlangsung di dalam bandar udara. Kegiatan Discover YIA tergolong ke dalam wisata edukasi, karena diharapkan kegiatan ini dapat meninggalkan pemahaman para peserta mengenai dunia aviasi. Namun, dikarenakan kegiatan Airport Education Tour Discover YIA masih baru dikhawatirkan akan mengganggu jalannya proses kegiatan atau kinerja karyawan yang ada di Bandar Udara Internasional Yogyakarta, terutama karyawan AVSEC yang merupakan ujung tombak keamanan di lingkup bandar udara. Bertambahnya orang atau meningkatnya jumlah masyarakat yang berada di lingkup Bandar Udara Internasional Yogyakarta dapat diartikan bertambahnya jumlah orang yang harus dilindungi atau dijaga oleh karyawan AVSEC. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah mix-methode yang artinya peneliti menggunakan 2 (dua) method penelitian sekaligus. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah penyebaran kuesioner kepada peserta kegiatan Discover YIA dan juga melakukan wawancara kepada narasumber yang bersangkutan langsung dengan kegiatan Discover YIA. Pengaruh Discover YIA terhadap kinerja karyawan AVSEC di Bandar Udara Internasional adalah bertambahnya tugas yang harus diemban oleh karyawan AVSEC. Hasil pengujian reliabilitas yang telah dilakukan dihasilkan nilai koefisien alpha sebesar 0,811 dimana nilai tersebut > daripada 0,60; sehingga hasil dari penelitian ini dinyatakan reliabel atau dapat dipercaya sepenuhnya. Hasil uji validitas menyatakan semua butir dalam instrumen memiliki $r > 0,3$ sehingga semua data yang diambil dan diperoleh peneliti merupakan data yang valid dan akurat, tidak ada satupun data yang direkayasa.

Kata kunci: *Discover YIA, AVSEC, Bandar Udara YIA*

Abstract

The Airport Educational Tour (Discover YIA) activity, a new activity aims to help visitors learn more deeply and understand all kinds of activities that take place at the airport. The Discover YIA activity is classified as an educational tour, because it is hoped that this activity can leave the participants' understanding of the world of aviation. However, because YIA's Airport Education Tour Discover activities are still new, it is feared that it will disrupt the process of activities or performance of employees at Yogyakarta International Airport, especially AVSEC employees who are the spearhead of security in the airport scope. The increasing number of people or the increasing number of people within the scope of Yogyakarta International Airport can be interpreted as an increase in the number of people who must be protected or guarded by AVSEC employees. The research method used by the researcher is a mix-method, which means that the researcher uses 2 (two) research methods at once. The data collection technique used by the researcher was distributing questionnaires to the participants of the Discover YIA activity and also conducting interviews with the informants who were directly related to the Discover YIA activity. The effect of Discover YIA on the performance of AVSEC employees at the International Airport is the increase in tasks that must be carried out by AVSEC employees. The results of the reliability tests that have been carried out have resulted in an alpha coefficient value of 0.811 where the value is > than 0.60; so that the results of this study are declared reliable or can be fully trusted. The results of the validity test stated that all items in the instrument had $r > 0.3$ so that all data taken and obtained by the researcher was valid and accurate data, none of the data was engineered.

Keywords: *Discover YIA, AVSEC, YIA Airport*

Pendahuluan

Bandar udara atau *airport* biasanya digunakan masyarakat sebagai mobilitas antar wilayah menggunakan sarana transportasi udara yaitu pesawat. Bandar udara merupakan kawasan yang digunakan sebagai tempat parkir dan *maintenance* moda transportasi udara. Pesawat kini menjadi

¹Email Address : 180909410@students.sttkd.ac.id

Received 27 Juni 2023, Available Online 01 Desember 2023

moda yang dari tahun ke tahun semakin banyak digunakan dan diperbincangkan oleh publik. Bandar udara memiliki banyak fasilitas yang dapat digunakan masyarakat. Banyak masyarakat yang hanya mengetahui bandar udara sebagai tempat parkir pesawat atau tempat menyimpan moda transportasi yaitu pesawat.

Bandar Udara Internasional Yogyakarta juga merupakan Bandar udara yang kedua yang dimiliki oleh provinsi D. I. Yogyakarta, hal ini dikarenakan bandar udara pertama yang dimiliki Yogyakarta, Bandar Udara Internasional Adisutjipto sudah tidak mampu menampung kapasitas pengunjung yang datang per tahunnya. Bandar Udara Internasional Adisutjipto hanya dirancang untuk menampung kurang lebih 1~2 juta penumpang per tahunnya, sedangkan dari tahun ke tahun jumlah penumpang terus meningkat di Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Pada tahun 2018 tercatat jumlah penumpang Bandar Udara Internasional Adisutjipto sudah mencapai 8,6 juta penumpang per tahun, hal ini menjadi pertimbangan bagi pemerintah dan PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adisutjipto untuk mendirikan bandar udara baru sebagai penunjang kinerja Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Kemudian pada tahun 2020 diresmikanlah bandar udara baru di Yogyakarta, Bandar Udara Internasional Yogyakarta, yang bertepatan di Kabupaten Kulon Progo. Bandar Udara Internasional Yogyakarta sendiri memiliki kapasitas menampung 20 juta penumpang per tahunnya, Bandar Udara Internasional Yogyakarta juga memiliki fasilitas penunjang yang lebih memadai bila dibandingkan dengan Bandar Udara Internasional Adisutjipto.

Kegiatan-kegiatan yang berlangsung di wilayah Bandar udara amat sangat beragam, sehingga kegiatan di bandar udara dilakukan secara terstruktur dan teratur, berbeda dengan kegiatan wisata maupun kegiatan lainnya. Kegiatan wisata sering dilakukan untuk menghilangkan penat atau lelah akibat bekerja atau belajar. Kegiatan wisata ini tidak memiliki sifat terstruktur dan teratur seperti layaknya kegiatan yang ada di Bandar udara. Namun, hal tersebut tidak menutup kemungkinan Bandar udara ditetapkan sebagai salah satu tujuan destinasi untuk berwisata. Kegiatan ini biasanya disebut wisata edukasi. Wisata edukasi ini bertujuan untuk belajar atau menggali ilmu secara lebih terperinci mengenai objek atau tempat wisata yang dikunjungi. Wisata edukasi memiliki banyak manfaat lain terutama bagi para pelajar, mahasiswa atau dosen yang sedang melakukan penelitian, studi banding atau sekadar belajar hal baru. Bandar Udara Internasional Yogyakarta belum lama ini telah merilis kegiatan baru yakni *Airport Education Tour Discover YIA*, kegiatan ini bertujuan untuk membantu para pengunjung mempelajari secara lebih mendalam mengenai Bandar Udara YIA dan segala macam kegiatan yang berlangsung di dalam bandar udara. Kegiatan *Discover YIA* ini tergolong ke dalam wisata edukasi, karena diharapkan kegiatan ini dapat meninggalkan pelajaran bagi para peserta seperti apa kegiatan yang berlangsung di dalam Bandar udara dan juga dapat membantu para peserta yang mungkin kelak suatu saat nanti akan melakukan perjalanan menggunakan pesawat. Namun, dikarenakan kegiatan *Airport Education Tour Discover YIA* ini masih tergolong baru dikhawatirkan akan mengganggu jalannya proses kegiatan atau kinerja karyawan yang ada di Bandar Udara YIA, terutama karyawan AVSEC yang merupakan ujung tombak keamanan di lingkup bandar udara. Bertambahnya orang atau meningkatnya jumlah masyarakat yang berada di lingkup Bandar Udara YIA dapat diartikan bertambahnya jumlah orang yang harus dilindungi atau dijaga oleh karyawan AVSEC.

Maka, dengan adanya pemaparan latar belakang seperti di atas peneliti memutuskan untuk mengambil judul penelitian “Pengaruh Kegiatan *Airport Education Tour (Discover YIA)* Terhadap Kinerja Karyawan AVSEC Di Bandar Udara Internasional Yogyakarta”.

Tinjauan Pustaka

Kegiatan *Airport Educational Tour (Discover YIA)* merupakan sebuah kegiatan wisata edukasi yang baru saja diresmikan Bandar Udara Internasional Yogyakarta di bawah naungan PT. Angkasa Pura 1

dan bekerja sama dengan PT. NATRA Abadi Nugraha Utama Aircraft Support pada tanggal 12 April 2021 silam. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi media dan sarana untuk melakukan promosi kepada masyarakat luar untuk menggunakan jasa yang ada di Bandar Udara Internasional Yogyakarta. Selama kegiatan *Airport Educational Tour (Discover YIA)* ini tidak mengganggu keberlangsungan kegiatan dan juga kinerja karyawan yang bekerja di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

Bandar Udara

Menurut Annex 14 dari ICAO (*International Civil Aviation Organization*), bandar udara adalah area tertentu di daratan atau perairan (termasuk bangunan, instalasi dan peralatan) yang diperuntukkan secara keseluruhan atau sebagian untuk kedatangan, keberangkatan dan pergerakan pesawat.

Bandar Udara Internasional Yogyakarta

Bandar Udara Internasional Yogyakarta (IATA: YIA, ICAO_: WAHI) adalah sebuah Bandar Udara Internasional yang dibangun di kapanewon Temon, kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Bandar udara ini direncanakan akan berperan sebagai bandar udara yang akan membantu kinerja Bandar Udara Internasional Adisutjipto yang sudah tidak mampu lagi menampung kapasitas penumpang dan pesawat.

Pengertian Wisata dan Pariwisata

Pengertian wisata menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) yang benar adalah bepergian bersama-sama, bertamasya atau piknik. Tujuan dari wisata adalah untuk memperluas pengetahuan, bersenang-senang, *refreshing*, menghibur diri, dan lain sebagainya. Wisata memiliki banyak ragam, macam, dan jenis, mulai dari wisata alam, bahari, budaya, buru, domestik, karya, kesehatan, nusantara, puri atau semacam istana, remaja, studi, hingga tirta atau yang berhubungan dengan air.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) pariwisata adalah suatu hal yang berkaitan dengan perjalanan untuk rekreasi, *tourism*, pelancongan, dan sebagainya.

Indikator Kinerja Karyawan

Sedangkan menurut Mathis dan Jackson dalam Masram (2017:138) juga menyebutkan “Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut”.

AVSEC (Aviation Security)

Menurut Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara No : SKEP/2765/XII/2010 Bab 1 butir 9, petugas AVSEC adalah petugas yang telah memiliki lisensi yang diberi tugas dan tanggung jawab di bidang keamanan penerbangan. Petugas AVSEC wajib memiliki lisensi atau Surat Tanda Kecakapan Petugas (STKP) dalam melaksanakan tugasnya.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian gabungan (*mixed-method*), dimana peneliti menggunakan 2 (dua) macam metode penelitian yang ada secara sekaligus, yakni kuantitatif dan kualitatif. Penggunaan metode penelitian secara gabungan ini dikarenakan peneliti menggunakan 2 (dua) macam metode untuk mengumpulkan data yang akan diteliti oleh peneliti, penggabungan ini

diharapkan mampu memperoleh hasil yang lebih rinci dan optimal bila dibanding hanya dengan menggunakan salah 1 (satu) macam metode penelitian saja.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan 2 (dua) cara, angket atau kuesioner dan wawancara. Teknik pengumpulan data angket atau kuesioner ini akan diberikan kepada koresponden dari para peserta yang mengikuti *tour Discover YIA*, sedangkan teknik pengumpulan data dengan wawancara akan diberikan kepada 5 orang *Discover YIA* dan petugas AVSEC yang berkaitan secara langsung dengan kegiatan *tour* wisata keliling Bandar Udara YIA.

Teknik Analisis Data

Selanjutnya dalam proposal penelitian ini peneliti akan melakukan beberapa macam uji guna menilai tingkat efektivitas dan juga pengaruh yang ditimbulkan dari adanya Kegiatan *Airport Education Tour (Discovery YIA)* terhadap Kinerja Karyawan AVSEC di Bandar Udara Internasional Yogyakarta. Dari berbagai macam uji yang ada, peneliti akan melakukan sebagian dari uji yang ada.

Hasil dan Pembahasan

Pengujian Hipotesis

Tabel 1. Pengujian Hipotesis

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	7.794	3.485		2.237	.030
	Fasilitas Discover YIA	.533	.649	.120	.821	.415
	Pendampingan Kegiatan Discover YIA	-.867	.666	-.141	-1.303	.198
	Pemeriksaan Kegiatan Discover YIA	4.564	1.007	.530	4.530	.000
	Pengarahan Kegiatan Discover YIA	1.148	.583	.187	1.970	.054
	Pengamanan Discover YIA	3.428	.806	.876	4.252	.000
	Membantu Discover YIA	-2.511	.867	-.604	-2.896	.005

a. Dependent Variable: Total Kinerja Karyawan AVSEC

Pengaruh Kegiatan *Airport Educational Tour (Discover YIA)* Terhadap Kinerja Karyawan AVSEC Di Bandar Udara Internasional Yogyakarta, berdasarkan penghitungan data menggunakan SPSS 26 diperoleh hasil sebagai berikut:

T_{hitung} : 0,821
 T_{tabel} : 0,678
 Sig : 0,415

Kriteria pengambilan keputusan berdasarkan t_{hitung} dan t_{tabel} :

1. Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_0 diterima, variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat;

2. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_1 diterima, variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.
3. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak, karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $0,821 > 0,678$. Artinya variabel Kegiatan *Airport Educational Tour Discover YIA* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan AVSEC di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

Kriteria pengambilan keputusan berdasarkan nilai sig:

1. Jika $Sig < 0.05$ maka H_0 diterima, artinya variabel bebas tidak memiliki pengaruh terhadap variabel terikat;
2. Jika $Sig > 0.05$ maka H_1 diterima, artinya variabel bebas memiliki pengaruh terhadap variabel terikat.

Berdasarkan hal tersebut diketahui $Sig > 0,05$ yaitu 0,415 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak. Artinya variabel Kegiatan *Airport Educational Tour Discover YIA* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan AVSEC di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

Airport Educational Tour (Discover YIA)

Kegiatan *Airport Educational Tour Discover YIA* ini diresmikan pada hari Senin, 12 April 2021 oleh PT. NATRA Abadi Nugraha Utama Aircraft Support dan PT. Angkasa Putra I serta Pemkab Kulon Progo didepan area keberangkatan. Kegiatan *Airport Educational Tour Discover YIA* ini bertujuan untuk mengedukasi masyarakat yang mungkin belum pernah melakukan perjalanan menggunakan transportasi udara, sehingga ketika mereka akan melakukan perjalanan menggunakan transportasi udara tidak akan terjadi masalah atau kendala. Tujuan lainnya adalah untuk ikut mempromosikan Bandar Udara Internasional Yogyakarta, banyak budaya yang melekat pada bangunan dan interior yang digunakan di bandar udara. Setiap tempat dan sudutnya memiliki maknanya tersendiri. Gedung Bandar Udara Internasional Yogyakarta memiliki banyak kekayaan budaya yang masih melekat, sehingga setiap tempat memiliki filosofinya sendiri-sendiri. Inilah mengapa kegiatan ini diadakan, harapannya dengan adanya kegiatan ini semakin banyak wisatawan lokal yang mau menggunakan Bandar Udara Internasional Yogyakarta sebagai tempat untuk bepergian. Hal ini juga bertujuan untuk menjadikan Yogyakarta sebagai gerbang penghubung antara negara Indonesia dengan negara-negara lain, seperti Bandar Udara Internasional Ngurah Rai yang juga menjadi gerbang penghubung bagi Indonesia.

Kinerja Karyawan AVSEC Terhadap *Discover YIA*

Saat diresmikannya Bandar Udara Internasional Yogyakarta, operasional penerbangan disana sangat sepi dan pekerjaan petugas bandar udara tanpa terkecuali AVSEC disana juga sangat lengang karena pada saat itu pandemi Covid-19 sedang melanda Negara Indonesia serta bandar udara tersebut diresmikan saat keadaan tersebut. Untuk mengangkat ekonomi bandar udara, Angkasa Pura 1 akhirnya meresmikan program wisata edukasi keliling bandar udara atau *Educational Tour Discover YIA* atau disingkat *Discover YIA*. Program ini adalah program wisata baru di Indonesia yang berkonsep bahwa masyarakat bisa masuk ke dalam bandar udara sampai ke area terbatas yaitu area yang harus membutuhkan akses berupa tiket penumpang atau pass bandara untuk masuk. Sedangkan program ini tidak membutuhkan akses hal tersebut. Program *Discover YIA* diresmikan Angkasa Pura 1 di Bandar Udara Internasional Yogyakarta dengan persyaratan pengamanan yang ketat dari petugas pengamanan bandar udara. Oleh karena itu, *Aviation Security* di Bandar Udara Internasional Yogyakarta mendapatkan tugas kewajiban tambahan dalam pengamanan langsung setiap kegiatan *Discover YIA* berlangsung.

Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan AVSEC adalah sebagai berikut:

1. Jumlah pengunjung (calon penumpang) dan peserta kegiatan yang melebihi kapasitas kemampuan karyawan AVSEC;
2. Penumpukan orang yang harus melalui SCP 2 (*Security Check-In Point*);
3. Bertabrakannya jadwal pelaksanaan tugas;
4. Terbatasnya jumlah AVSEC yang mendampingi kegiatan *Discover YIA*.

Pengaruh Kegiatan *Airport Education Tour (Discover YIA)* Terhadap Kinerja Karyawan AVSEC

Kegiatan *Airport Educational Tour Discover YIA* sedikit banyak mempengaruhi aktivitas dan juga tugas yang diemban oleh petugas AVSEC. Adanya kegiatan *tour* ini berdampak pada tugas karyawan AVSEC jadi bertambah., dikarenakan tugas utamanya yang mengharuskan setiap petugas AVSEC untuk menjaga keamanan dan kenyamanan semua orang yang datang dan mengunjungi Bandar Udara Internasional Yogyakarta. Petugas AVSEC pun juga harus menjaga keamanan dan nyaman para peserta kegiatan *Discover YIA*, sehingga petugas AVSEC pun juga harus melakukan pengecekan dan pengawalan kepada para peserta kegiatan *Discover YIA*.

Kesimpulan

1. Kegiatan *Discover YIA* ini memberikan pengaruh yang cukup signifikan kepada Kinerja Karyawan AVSEC di Bandar Udara Internasional Yogyakarta, dampak yang dapat peneliti temukan adalah penambahan tugas atau *job-desk* bagi karyawan AVSEC;
2. Karyawan AVSEC tetap berupaya semaksimal mungkin dan sebaik mungkin dalam melakukan tugas yang diembannya. Serta karyawan AVSEC tetap profesional meskipun tugas yang dilakukan bertambah;
3. Kegiatan *Discover YIA* dapat dijadikan sebagai alternatif bagi sekolah-sekolah atau institut untuk mengikuti kegiatan *study tour* atau kunjungan industri yang tidak dapat terlaksana karena terhalang oleh virus Covid-19 dan dapat digantikan dengan kegiatan *Discover YIA*; dan
4. Harga yang ditanggung untuk mengikuti kegiatan *Discover YIA* ini tergolong murah dan terjangkau jika dibandingkan dengan mengadakan kegiatan *study tour* atau kunjungan industri.
5. Hasil Uji Reliabilitas yang diperoleh dari pengolahan data dengan aplikasi SPSS dapat dinyatakan *reliable* atau dapat dipercaya apabila nilai koefisien Cronbach Alpha lebih besar dari 0,60; hasil yang diperoleh peneliti adalah 0,811 yang berarti bahwa hasil dari penelitian ini *reliable* karena $0,811 > 0,60$.
6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif yang diperoleh peneliti dari pengolahan data SPSS adalah 96% yang berarti bahwa variable X (*Airport Educational Tour (Discover YIA)*) berpengaruh pada variable Y Kinerja Karyawan AVSEC) sebanyak jumlah persentase yang ditunjukkan sebagai hasil olah data.
7. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana yang peneliti peroleh setelah proses pengolahan data adalah sebagai berikut, $Y = 0,776 + 8,457 X$. koefisien b dinamakan koefisien arah regresi dan menyatakan perubahan rata-rata variable Y untuk setiap perubahan variable X sebesar satu satuan.
8. Hasil Uji Validitas yang diperoleh peneliti pada masa pengelolaan data adalah nilai r untuk masing-masing instrumen $> 0,3$; sehingga peneliti menyatakan bahwa semua butir instrument yang terdapat dalam kuesioner adalah valid.
9. Hasil Uji T peneliti mendapat nilai T_{hitung} adalah 0,821 dan nilai T_{tabel} adalah 0,678; sehingga dapat diperoleh hasil bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak karena $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $0,821 > 0,678$.

10. Berdasarkan nilai sig, hasil yang diperoleh peneliti adalah $\text{Sig} > 0,05$ yaitu $0,415 > 0,05$; sehingga H_1 diterima dan H_0 ditolak, yang dapat diartikan variable X (*Airport Educational Tour Discover YIA*) berpengaruh terhadap variable Y (Kinerja Karyawan AVSEC).

Daftar Pustaka

- Amirullah. (2015). *Populasi dan Sampel*. Malang: Bayumedia Publishing Malang.
- Graha, R. G. (2015, Desember 3). Evaluasi Pengembangan Terminal Penumpang Bandar Udara Husein Sastranegara. *Jurnal Transportasi*, 219-228.
- Hidayah, N. (2019). In *Pemasaran Destinasi Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Infinifero, M. (2018, May 4). *bagian-bagian Bandara dan Fungsinya*. Retrieved from Maria Infinifero: <https://maria.co.id/bagian-bagian-bandara-dan-fungsinya/>
- Mustaqim. (2016). Metode Penelitian Gabungan Kuantitatif Kualitatif/Mixed Methods Suatu Pendekatan Alternatif. *Jurnal Intelegensia*, 1-9.
- Pendidikan, G. (2021, Juli 19). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Retrieved from Guru Pendidikan.com: <https://www.gurupendidikan.co.id/metode-penelitian-kuantitatif/>
- Putra, A. W. (2012). Penerapan Model Sastra. *sastra*, 94-108.
- Rahman. (2021, April 19). *Pariwisata*. Retrieved from Gudegnet: <https://gudeg.net/read/17888/airport-education-tour-discover-yia-ini-cara-daftar-dan-harganya.html>
- Susanto, P. C., Hartono, & Hermawan, M. A. (2019). Personel Aviation Security Menjaga Keamanan di Bandar Udara. *Ilmiah Kedirantaraan*, 14-21.
- Syafnidawaty. (2020, October 29). *Penelitian Kuantitatif*. Retrieved from Universitas Raharja: <https://raharja.ac.id/2020/10/29/penelitian-kuantitatif/>
- Tina. (2020, April 10). *Avsec*. Retrieved from Citra Angkasa Tercipta Training Center: <http://www.academypenerbangan.com/pengertian-avsec/#:~:text=AVSEC%20atau%20Aviation%20Security%20adalah,menjamin%20keselamatan%20pengguna%20jasa%20penerbangan>
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Ilmiah*, 41-55.